



# BANISI

*Siempre fácil*

## GUÍA DE CANJE DE MILLAS/PUNTOS

### Condiciones para el canje de millas/puntos:

- **EL CLIENTE** debe contar con tarjeta de crédito que acumule millas/puntos.
- **EL CLIENTE** debe haber acumulado 10,000 millas/puntos para poder canjearlo.
- Estar al día en sus pagos y sin sobregiro.
- **EL CLIENTE** solo podrá canjear sus millas/puntos en las Agencias de Viaje afiliadas al Programa de Lealtad BANISI:

**You Travel**

**Allegro Tours**

**Novaterra**

### Proceso:

- **EL CLIENTE** llama al Asistente de Banca Privada Internacional al 1 800 000 397.
- Consulta cuántas millas/puntos tiene acumulados y el destino que quiere cotizar.
- Solicita cotización de agencia de viajes al Asistente de Banca Privada Internacional.
- Asistente de Banca Privada Internacional se comunica con la agencia de viajes y realiza la solicitud de la cotización. La Agencia de viajes tiene 48 horas para responderle al Asistente de Banca Privada Internacional
- Asistente de Banca Privada Internacional envía cotización por mail a **EL CLIENTE** y solicita aprobación por esa vía para proceder con la compra de boletos.
- Si **EL CLIENTE** no acepta la cotización, finaliza el proceso.
- Si **EL CLIENTE** acepta la cotización, el Asistente de Banca Privada Internacional completa la Carta de Redención de puntos/millas BANISI con la información requerida.

Ejemplo de Carta:

Panamá, XX de XXXXXXXX de 20XX

Señores

(AGENCIA DE VIAJES)

Ciudad

Estimados señores:

Por este medio certificamos que el Sr. (a) XXXXXXXX XXXXXXXX con documento de identidad personal No.xxxx xxxx mantiene al día de hoy XXXXX Puntos/Millas acumuladas que equivalen a B/.XXXXXX.XX.

Atentamente,

(Firma)

Asistente de Banca Privada Internacional.

- Asistente de Banca Privada Internacional solicita a **EL CLIENTE** vía mail, llenar el formulario de débito a tarjeta de crédito por la diferencia del costo del viaje o paquete, si los puntos/millas acumulados no cubren la totalidad del costo.
- Asistente de Banca Privada Internacional envía a la Agencia de Viajes por mail toda la documentación y solicita la compra del pasaje aéreo o paquete de viaje.
- Una vez la Agencia de Viajes confirme la compra de boletos, lo remite al Asistente de Banca Privada Internacional quien a su vez lo envía a **EL CLIENTE**.