

GUÍA DE CANJE DE MILLAS/PUNTOS PANAMÁ

Condiciones para el canje de millas/puntos:

- **EL CLIENTE** debe contar con tarjeta de crédito que acumule millas/puntos.
- **EL CLIENTE** debe haber acumulado 10,000 millas/puntos para poder canjearlo.
- Estar al día en sus pagos y sin sobregiro.
- **EL CLIENTE** solo podrá canjear sus millas/puntos en las Agencias de Viaje afiliadas al Programa de Lealtad BANISI:

Allegro Tours

Novaterra

Proceso:

- **EL CLIENTE** llama al Call Center Panamá, 305-8300 o se presenta a la Sucursal Banisi.
- Consulta cuántas millas/puntos tiene acumulados y el destino que quiere cotizar.
- Banisi entrega carta a **EL CLIENTE** como constancia de los puntos/millas acumulados.
- Solicita cotización de agencia de viajes llamando o escribiendo a:
Allegro Tours: (507) 209-8300
 - **WhatsApp 6723-7290**
 - acox@evenreps.com
Novaterra: (507) 269-4746
 - nicoles@novaterra.travel
 - elsa@novaterra.travel
 - yelitza@novaterra.travel
- La Agencia de viajes tiene 48 horas para responderle al Cliente.
- Si **EL CLIENTE** no acepta la cotización, finaliza el proceso.
- Si **EL CLIENTE** acepta la cotización, Ejecutivo de Atención al Cliente completa la Carta de Redención de puntos/millas BANISI con la información requerida:
Nombre Completo
Número de Tarjeta
Puntos a redimir
Conversión de millas/puntos en dólares

Empresa a redimir:

- Ejecutivo de Atención al cliente solicita a **EL CLIENTE** vía mail, llenar el formulario de débito a tarjeta de crédito por la diferencia del costo del viaje o paquete, si los puntos/millas acumulados no cubren la totalidad del costo.